

Makler

Case Study



Unternehmen

Thurner & Söhne Immobilien GmbH

Standort

Düsseldorf, Kaarst & Umgebung

Schwerpunkte

Verkauf von Bestandsimmobilien
Vermietung von Bestandsimmobilien
Projektierung & Verkauf von
Neubauprojekten

Als Immobilienmakler mit angeschlossener Vermietung muss Thurner Immobilien jeden Tag den Spagat meistern zwischen profitablen Maklertätigkeiten und einem defizitären Vermietungsprozess.

Herausforderung

Ein aufwändiger und defizitärer Vermietungsprozess

Vermietung heißt bei Thurner Immobilien: unzählige Anfragen unsortiert im Postfach, An- und Nachfragen per Telefon und sogar Interessenten die vor der Tür standen – der anfallende Verwaltungsaufwand war so hoch, dass Thurner Immobilien sogar vor der Entscheidung stand den unprofitablen Vermietungszweig komplett abzustoßen.

Anna Thurner, hauptverantwortlich für Vermietung, ist vom bisherigen Arbeitsaufwand erschlagen gewesen. Mit jeder neuen Immobilienanzeige kamen so viele Anfragen in ihr Postfach, dass ältere E-Mail Anfragen leicht in Vergessenheit geraten konnten. Ein weiteres Problem: Durch nicht beantwortete Anfragen steigt die Nachfrage per Telefon, was einen zusätzlichen Zeitverlust bedeutet. Oftmals wurden Anrufer aufgrund mangelnder Zeit abgewimmelt, was das Risiko von negativen Bewertungen deutlich erhöht hat.

Das Reporting von Interessenten gegenüber den Eigentümern gestaltete sich ebenfalls als langwierige und mühselige Aufgabe, da manuell Listen mit Objekten, Anfragen und potenziellen Mietern erstellt werden mussten. Aufgrund der fehlenden Profitabilität war die Akzeptanz bzw. die Überzeugung für weitere Vermietungen innerhalb des Unternehmens am Tiefpunkt angelangt.

Ziele

- ☐ **Kommunikationsaufwand** mit Interessenten **verringern**
- ☐ Aufwändiges **Dokumentenmanagement vereinfachen**
- ☐ Prozesse **schneller, einfacher & profitabler** machen



„Ich hätte einen Teil meines Gehalts für EverReal geopfert, weil es meinen Arbeitsalltag unfassbar erleichtert!“

Anna Thurner
Immobilienkauffrau & Vermietung

Lösung

Digitale Prozesse und ein Höchstmaß an Automatisierung

Es brauchte also eine Lösung mit einem **vereinfachten Dokumentenmanagement**, einer **automatisierten Zuordnung von Nachrichten** zu den jeweiligen Anzeigen und einer **verbesserten Terminvergabe und -management** für Besichtigungen.

Vor EverReal nutzte Thurner Immobilien bereits eine Softwarelösung. Nach mehreren Updates und nicht nachgelieferten Funktionen wurde allerdings beschlossen eine Alternative zu finden. Das, was bisher gestört hat, hebt Anna Thurner nun bei EverReal heraus: „Wenn wir Fragen zu neuen Funktionen oder Feedback haben, wird dieses immer bis ins Entwicklerteam weitergegeben. Es ist schön wenn Ideen ernst genommen werden.“



„Durch EverReal heben wir uns deutlich von unseren Mitbewerbern ab und haben weniger negative Bewertungen.“

Hans-Otto Thurner
Geschäftsführer & Gründer

Ergebnis

- ✓ Der gesamte Vermietungsprozess ist digitalisiert.
- ✓ Jede Interessentenanfrage wird beantwortet, im Fall einer nicht erfolgreichen Bewerbung werden automatisierte Absagennachrichten verschickt.
- ✓ Durch eine automatisierte Ablage bzw. Zuordnung zur entsprechenden Immobilie wird keine E-Mail mehr vergessen.
- ✓ Gesteigerte Kundenzufriedenheit, auch abgelehnte Interessenten fühlen sich ernst genommen.
- ✓ Einfaches Dokumentenmanagement, schnellere Terminvergabe & bessere Übersicht über Nachrichten und Termine vereinfachen den Arbeitsalltag.

✓ Zeitersparnis/ Tag durch EverReal:

Anzeigenerstellung > 1 Std.

Interessentenverwaltung 1-2 Std.

Erstellung von Berichten für Eigentümer und Vermieter > 1 Std.

4 Std.
Zeitersparnis
pro Tag

100 %
digitalisierter
Vermietungs-
prozess

Fazit

Dank der Lösung von EverReal hat Thurner Immobilien **den gesamten Vermietungsprozess auf einen Schlag digitalisiert** und profitiert nun von **enormen Zeiteinsparungen** bei der Vermietung. Genau die Arbeitsschritte, die vorher am meisten Zeit benötigt haben, werden jetzt ganz bequem mit wenigen Klicks erledigt.

EverReal vereinfacht das Arbeitsleben von Thurner Immobilien enorm und **die Vermietung „macht nun endlich wieder Spaß“**.

Wollen Sie auch einfacher & profitabler vermieten und verkaufen?

Testen Sie EverReal 30 Tage lang vollumfänglich und risikofrei.

Mehr Informationen



EverReal GmbH
Lindwurmstr. 76 | 80337 München
www.everreal.co

immo **welt**

WINNER

DEUTSCHER
IMMOBILIENPREIS
2021