

## Verwaltung



# Case Study

## REANOVO

### Unternehmen

Reanovo Deutschland

### Standort

Essen

### Schwerpunkte

WEG-Verwaltung  
Mietverwaltung  
Vermietung und Verkauf von Wohneigentum

Reanovo ist der größte Immobilienverwalter in Deutschland und bewirtschaftet mit über 1.300 Beschäftigten bundesweit mehr als 150.000 Wohn- und Gewerbeeinheiten. Mit fünf Regionaldirektionen und rund 60 Niederlassungen bzw. Servicebüros leistet Reanovo direkt vor Ort Service für Immobilien in mehr als 400 Städten in Deutschland. Reanovo Deutschland ist Teil der französischen Emeria Europe, mit rund zwei Millionen verwalteten Einheiten und mehr als 13.000 Mitarbeitern an über 700 Standorten. Sie ist weltweit die Nr. 1 für Dienstleistungen im Bereich Wohnimmobilien.

## Herausforderung

### Von der digitalen Vermarktung bis zur Übergabe

Die konsistente Verwaltung und Steuerung von Wohnimmobilien an vielen verschiedenen Standorten ist für Reanovo eine wichtige Grundlage für weiteres Wachstum. Dazu müssen die Koordination und die Kommunikation zwischen den verschiedenen Verwaltungseinheiten und mit den Mietern reibungslos funktionieren.

Steigender Kostendruck und zunehmender Workload belasteten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Reanovo und damit die internen Geschäftsprozesse. Weitere Themen waren die Herausforderung einer verbesserten Mieterbindung und die Eindämmung von Mietfluktuation.

## Ziele

- ☐ **Effizienz** sämtlicher Inhouse-Prozesse bei gleichbleibender Mitarbeiteranzahl steigern
- ☐ **Kunden- & Mieterzufriedenheit** erhöhen
- ☐ DSGVO-konforme, **zentrale Verwaltung** mit flexiblem Datenzugriff



„Geschätzt sparen wir heute dank EverReal mindestens 50 Prozent Arbeitszeit ein.“

**Dennis Käfer,**  
Abteilungsleiter Brokerage  
Region Nordost / Prokurist

# Anforderungen

Die neue Anwendung sollte **intuitiv bedienbar und flexibel** sein. Daneben sollten Immobilienverwaltung und -steuerungsprozesse möglichst automatisiert, sinnvoll miteinander verknüpft und in der Datenlage aufbereitet und vorgefiltert sein.

Ziel war unter anderem die **Service-Qualität im Kundenkontakt zu erhöhen**. Durch die bisherige Praxis der weitgehend manuellen Eingabe und Bearbeitung waren die Mitarbeiter an der Grenze ihrer täglichen Arbeitsbelastung – mit teilweise bis zu 500 Anfragen pro Angebot innerhalb nur weniger Stunden.

Auch fehlte durch die dezentrale Verwaltung und Aufbereitung von Informationen der schnelle und vollständige **Überblick über Projekte und Anfragen**. Daten und Prozesse sollten daher künftig auf einen Blick und rollenbasiert, DSGVO-konform, jederzeit und überall abrufbar sein.



„Ich bin sehr begeistert, weil sich die Vermietung in der EverReal-Plattform positiv auf unsere Arbeitszeit auswirkt. Effektives Zeitmanagement ist in unserer Branche das A und O.“

**Jonas Hochberger,**  
Vermieter

## Ergebnis

- ✓ Der gesamte Vermietungsprozess ist von der Vermarktung bis zur Übergabe digitalisiert.
- ✓ Sofortige Inbetriebnahme ohne aufwendige Inhouse-Implementierung oder weiteren Schulungsbedarf.
- ✓ DSGVO-Konformität ist z. B. durch automatisierte Löschfristen gewährleistet.
- ✓ Features wie Termin- und Bewerbermanagement, digitale Selbstauskunft & automatisierte Vertragserstellung nehmen Mitarbeitern lästige Admin-Aufgaben ab.
- ✓ Automatische Reports im Berichtswesen sorgen für eine deutliche Zeitersparnis.
- ✓ Vereinfachte Kommunikation mit Mietern und Vermietern.
- ✓ Mietinteressenten können mit persönlichem Login ihre Daten verwalten und Termine vereinbaren.

## Fazit

**Mit EverReal wurde die automatisierte Immobilienvermietung bei Reanovo auf ein neues Level gehoben.**

Das Team von Reanovo profitiert von **intuitiven und übersichtlichen Funktionalitäten**, was zu einer zügigen Abwicklung im Vermietungsprozess führt. **Smarte Interaktionsmöglichkeiten** zwischen Reanovo, Vermietern und Mietern sorgen für eine direkte Kommunikation zwischen den Beteiligten. Die **Datenhoheit** bleibt trotz aller Transparenz in der vereinfachten Kommunikation mit Mietern und Vermietern in den Händen von Reanovo.

**70%**

weniger Anrufe

**100%**

automatisierter  
Vermietungs-  
prozess

**Wollen Sie auch einfacher & profitabler vermieten und verkaufen?**

Testen Sie EverReal 30 Tage lang vollumfänglich und risikofrei.

**Mehr Informationen**



EverReal GmbH  
Seitzstr. 8a | 80538 München  
[www.everreal.co](http://www.everreal.co)

immo welt

**WINNER**

DEUTSCHER  
IMMOBILIENPREIS  
2021