

Makler

Case Study

pistoor

IMMOBILIEN

Unternehmen

Pistoor Immobilien

Standort

Westerstede bei Oldenburg

Schwerpunkte

Vermietung
Verkauf
Wertermittlung
Verwaltung

Pistoor Immobilien Inh. Arne Pistoor e.K. wurde 1980 gegründet und ist führender Makler in der Region Westerstede bei Oldenburg. Insgesamt 8 Mitarbeiter arbeiten im Unternehmen.

Pistoor Immobilien ist Mitglied im IVD und Inhaber Arne Pistoor außerdem Regionalvorstand des IVD Nord. 2019 erhielt das Unternehmen bereits zum wiederholten Male Auszeichnungen als Top Immobilienmakler von Bellevue und Focus.

Herausforderung

Eine ganzheitliche digitale Lösung für den gesamten Vermietungsprozess

Der Vermietungsprozess ist aufwendig und beinhaltet viele einzelne Schritte, wie z.B. das Terminieren von Besichtigungsterminen und die Wohnungsübergabe. Mitarbeiter müssen viele eingehende Interessentenanfragen von unterschiedlichen Vermarktungskanälen manuell beantworten und eine Vielzahl telefonischer Nachfragen entgegennehmen. Diesen hohen Bearbeitungsaufwand galt es zu reduzieren.

Anfragen von Interessenten erfolgen oftmals auch außerhalb der gewöhnlichen Arbeitszeiten, daher sollten Servicequalität und Kundenzufriedenheit durch zeitnahe Beantwortung der eingehenden Anfragen gesteigert werden – und das 24/7.

Nachdem Pistoor Immobilien diverse Vermietungslösungen testete, fiel die Entscheidung letztendlich mit EverReal auf die effizienteste und intelligenteste Anwendungssoftware.



„Den Bearbeitungsaufwand eingehender Anfragen konnten wir um 70 % auf ein Minimum reduzieren.“

Kira Süssens, Pistoor Immobilien

Anforderungen

Eine ausgereifte Software mit automatisierten, fehlerfreien Prozessen und dem Branding der eigenen Marke im Vordergrund

Pistoor Immobilien wollte den Schritt in die vollständige Digitalisierung des Vermietungsprozesses gehen und dabei auf den besten Anbieter setzen. Hauptaugenmerk wurde auf die Ganzheitlichkeit der neuen Lösung gelegt – von der Anfragenbearbeitung, der Terminierung von Besichtigungsterminen über die digitale Selbstauskunft, bis zur Vertragserstellung und Übergabe.

Des Weiteren war es auch sehr wichtig die Beziehung zu Miet- und Kaufinteressenten nicht an andere Plattformen abzugeben sondern es galt diese zu halten und durch einen digitalen Auftritt zu stärken.



“ Die vollständige, prozessorientierte Digitalisierung hat mich sofort begeistert! “

Arne Pistoor, Inhaber

70 %

weniger
Bearbeitungs-
aufwand

2 Wochen

zum digitalisierten
Vermietungsprozess

70 %

weniger Anrufe

Ergebnis

- ✓ Der Bearbeitungsaufwand konnte dank intelligenter Funktionen wie Smart-Mieter-Matching oder automatisiertem Anfragemanagement um rund 70 % verringert werden
- ✓ Der komplette Vermietungsprozess war per Plug-and-Play in weniger als 2 Wochen digitalisiert
- ✓ Eine zentrale Anwendung für Vermietung & Verkauf mit eigenem Interessenten Portal
- ✓ Anfragen und Besichtigungstermine werden automatisiert beantwortet und terminiert
- ✓ Die sofortige Beantwortung von Anfragen & die intuitive Bedienung erfreuen die Interessenten und führen zu einem spürbaren Imagegewinn
- ✓ Mitarbeiter fühlen sich deutlich entlastet, Arbeitsabläufe werden seltener unterbrochen und es bleibt mehr Zeit für andere Aufgaben

Fazit

Unterm Strich steht, dass der Anspruch von Pistoor Immobilien in vielen Punkten von EverReal übertroffen wurde. So kann ferner via App die Wohnungsübergabe erledigt werden. Darüber hinaus wird sogar der Verkaufsprozess einer Immobilie dank EverReal erheblich vereinfacht.

Inhaber Arne Pistoor freut sich, dass die Position als führender Immobilienmakler in seiner Region durch die Digitalisierung des gesamten Vermietungsprozesses weiter ausgebaut wird.

Wollen Sie auch einfacher & profitabler vermieten und verkaufen?

Testen Sie EverReal 30 Tage lang vollumfänglich und risikofrei.

[Mehr Informationen](#)