

Bestandshalter



Case Study MEAG

Unternehmen

MEAG Munich Ergo
Assetmanagement GmbH

Standort

München, Hamburg und
Düsseldorf

Schwerpunkte

Vermögensverwaltung

Betreuung in- und ausländischen
Immobilienbestands für die
Gewerbe- und Wohnungsvermie-
tung

Herausforderung

Eine Lösung für drei Standorte und ein großes Wohnungsportfolio

Verteilte Unternehmensstandorte, ein großes Wohnungsportfo-
lio im In- und Ausland – die MEAG und ihre Mitarbeiter stem-
men täglich zahlreiche Aufgaben, die im Assetmanagement
anfallen.

Die Immobilienverwaltung und -vermietung ist ein wichtiger
Teil davon. Noch immer gibt es hier manuelle Arbeitsschritte
bis hin zu Papiaerausdrucken, die sowohl Zeit wie auch Arbeits-
kraft binden und nicht durchgängig verfügbar sind.

Sehr viele Wohnungsanfragen kommen beispielsweise telefo-
nisch, müssen individuell bearbeitet werden und lenken von
anderen wichtigen Aktivitäten ab. Zeit, die die Mitarbeiter der
MEAG viel lieber in eine verbesserte Kommunikation mit
Mietinteressenten und in schnellere Abschlüsse investieren
möchten. Gleichzeitig führt die manuelle Bearbeitung von
Anfragen auch bei Mietinteressenten zu mehr Aufwand und
dadurch zu einem suboptimalen Kundenerlebnis.



„Mir hilft der Einsatz von EverReal sehr und es macht
Spaß, damit zu arbeiten. Warum? Ich kommuniziere
direkt über das Tool mit unseren Interessenten, das geht
viel schneller und ist sehr einfach und übersichtlich in der
Bedienung. Die Anzahl von Telefonaten hat sich erheb-
lich reduziert und ich behalte immer den Überblick, wie
die Prozesse gerade laufen.“

Annette Bontemps
Property Management

Anforderungen

Eine 1:1-Umsetzung analoger in digitale Strukturen sollte vermieden werden. Nachdem eingespielte Prozesse hinsichtlich ihrer Wirtschaftlichkeit analysiert worden waren, war den Verantwortlichen der MEAG schnell klar, dass der Faktor Zeit- und Kostenersparnis vor allem durch das Vermeiden von Medienbrüchen sowie durch Automatisierung zu erreichen sein würde. Auch die möglichst durchgängige Kommunikation über nur einen „Kanal“ sollte Mitarbeiter auf der einen und Wohnungsinteressenten und Mieter auf der anderen Seite effizienter zusammenbringen.

Damit war der Bedarf klar: Es brauchte einerseits eine Lösung mit einer **simpel und schnell zu bedienenden Oberfläche**. Gleichzeitig sollte damit eine **tiefe Integration aller Prozessschritte** erreicht werden – und das **einfach implementierbar, sicher in der Anwendung und mit den geltenden Unternehmensstandards vereinbar**.



” Von der schlanken Prozessunterstützung bis hin zum voll-digital integrierbaren Vermietungsmanagement-Tool bietet EverReal viel Potenzial und das EverReal-Team wertvollen und schnellen Support mit vielen guten Ideen. “

Katrin Kirchner
Grundsatzfragen Immobilien

Ergebnis

- ✓ Mit EverReal kommunizieren Mitarbeiter zentral und unabhängig vom Endgerät – via Desktop, Smartphone oder Tablet.
- ✓ Von der Anfrage für die mit nur einem Klick inserierte Wohnung über die Vereinbarung des Besichtigungstermins bis hin zu automatisierten Absagenachrichten stehen Mitarbeiter mit Interessenten und Mietern im direktem Austausch.
- ✓ Rückfragen oder Reklamationen lassen sich direkt beantworten, wichtige Dokumente liegen den Beteiligten jederzeit abrufbar vor.
- ✓ Die Einführung in die vorhandenen Prozesse funktionierte reibungslos, in nur wenigen Stunden konnte man „live“ gehen.
- ✓ Die Mitarbeiterzufriedenheit ist gestiegen: Weil mit EverReal viele lästige Routine-tätigkeiten standardisiert und per Klick abgebildet werden, kann die hohe Anzahl täglicher Anfragen stressfreier bewältigt werden.

Fazit

Intelligent Anfragen managen, automatisch Termine vergeben, schnell zum Wunschmieter

Mit EverReal fand die MEAG eine moderne Lösung, die **von der schlanken Prozessunterstützung bis zum voll-digital integrierbaren Vermietungsmanagement** viel Potenzial bietet.

MEAG ist insbesondere über den hohen Grad an Automatisierung erfreut, welchen EverReal bietet. Auch, dass die Lösung mit dem Bedarf der MEAG mitwachsen und sich individuelle Einzelfeatures zur Steigerung der Kundenzufriedenheit einfach umsetzen lassen, trägt zum Erfolg bei.

70 %
weniger Aufwand

Wollen Sie auch einfacher & profitabler vermieten und verkaufen?

Testen Sie EverReal 30 Tage lang vollumfänglich und risikofrei.

Mehr Informationen



EverReal GmbH
Lindwurmstr. 76 | 80337 München
www.everreal.co

immowelt

WINNER

DEUTSCHER
IMMOBILIENPREIS
2021