

Verwaltung



Case Study



Unternehmen

Compass Immobilien GmbH

Standort

Osnabrück & Umgebung

Schwerpunkte

Verwaltung von Fremdimmobilien
Property Management
Vermietung & Verkauf von Immobilien

Als moderner und zukunftsorientierter Immobilienverwalter weiß Compass Immobilien um die Wichtigkeit der Digitalisierung. Angefangen mit nur einem Mitarbeiter und 80 Wohneinheiten, hat es Compass mithilfe von modernen, digitalen Lösungen geschafft, in nur fünf Jahren den Bestand auf 1.600 Wohneinheiten zu steigern und beschäftigt heute sechs Mitarbeiter.

Herausforderung

Ein wichtiger Baustein in der Digitalisierungsstrategie: der Vermietungsprozess

Compass Immobilien kann durchaus als Vorreiter in der Digitalisierung bezeichnet werden. Bereits seit der Gründung legt Geschäftsführer Sascha Lübke besonderen Wert auf eine digitale Arbeitsweise: „Wir wollen anders sein als andere Unternehmen und durch Digitalisierung Fortschritt generieren.“

Konsequent verfolgt das Unternehmen diesen Weg und arbeitet heute fast ausschließlich digital. Zum Beispiel nutzt Compass bereits das papierlose Büro – die gesamte Post wird digitalisiert, sortiert und abgelegt. So gehen keine wichtigen Dokumente mehr unter und werden schneller gefunden. Termine oder Deadlines werden ebenfalls nicht mehr so schnell vergessen oder durcheinandergebracht. Das Kerngeschäft von Compass Immobilien, die Immobilienverwaltung, läuft ebenfalls bereits digital und cloudbasiert.

Einer der wenigen Bereiche des Unternehmens, die noch nicht bzw. nur teilweise digitalisiert waren, war die Vermietung. Obwohl Selbstauskünfte von Interessenten bereits digital über die eigene Website ausgefüllt werden konnten, gab es besonders bei der Koordination von Terminen und der Bearbeitung von Anfragen noch einige Verbesserungspotenziale.

Das große Ziel ist es, ausschließlich mit digitalen Lösungen zu arbeiten – und mit EverReal ist nun auch der gesamte Vermietungs- und Mieterwechselprozess digitalisiert.



„Wir haben durch EverReal eine deutlich höhere Bearbeitungssicherheit und vor allem weniger Schnittstellenunterbrechungen.“

Sascha Lübke
Inhaber & Geschäftsführer

Anforderungen

Nachholbedarf beim Interessenten- und Terminmanagement

Besonders notwendig erschien Sascha Lübke der Schritt, weil der bisherige Aufwand einfach zu groß war. Mehrere Stunden pro Tag nur für die Bearbeitung von Interessentenanfragen und Telefonaten, das entsprach ganz und gar nicht der Arbeitsweise und Vorstellung des Digitalisierungs-Enthusiasten.

Logische Konsequenz: **Der Vermietungsprozess musste durch digitale Prozesse optimiert werden.** Vor EverReal wurde bereits eine andere Lösung getestet, mit der man bei Compass Immobilien allerdings nicht zufrieden war, da sie insbesondere beim Terminmanagement noch nicht den Ansprüchen genügte.



“ Seit wir EverReal nutzen, ist bei uns der Aufwand mit Interessentenanfragen deutlich gesunken! Weniger Telefonate, dafür mehr Zeit fürs Wesentliche. “

Lisa Schrebb
Vermietung & WEG Verwaltung

Ergebnis

- ✓ Alle Prozesse, von der Anfrage über den Besichtigungstermin bis zur Wohnungsübergabe inkl. Vertrag, laufen zentral über eine Plattform.
- ✓ Interessenten können durch eine automatisierte Ablage bzw. Zuordnung zur entsprechenden Immobilie nicht mehr vergessen werden. Absagen lassen sich automatisiert und zeitnah verschicken.
- ✓ Die Kundenzufriedenheit steigt, denn auch abgelehnte Interessenten fühlen sich ernst genommen. Das Risiko von negativen Kundenbewertungen sinkt dadurch deutlich.
- ✓ Mit dem Auswertungstool erfährt Compass Immobilien nun genau, wie viele Anfragen pro Objekt hereinkommen und warum Besichtigungstermine abgesagt werden.
- ✓ Durch die eingesparte Zeit kann die Betreuung von Bestandskunden intensiviert werden und dem Unternehmen ist ein gutes Verhältnis zu Kunden und Interessenten garantiert.

Fazit

Ein digitaler und profitabler Vermietungsprozess durch EverReal

Dank der Lösung von EverReal hat Compass Immobilien nun auch **den gesamten Vermietungsprozess digitalisiert** und profitiert von den Vorteilen der digitalen Vermietung.

Durch die vereinfachte Übersicht aller Dokumente und Objekte, der schnellen Koordination von Besichtigungsterminen und dem minimierten Zeitaufwand bei der Interessentenkommunikation hat EverReal einen wertvollen Beitrag zum Digitalisierungsprozess von Compass Immobilien geleistet.

100 %
digitalisierter
Vermietungs-
prozess

Wollen Sie auch einfacher & profitabler vermieten und verkaufen?

Testen Sie EverReal 30 Tage lang vollumfänglich und risikofrei.

[Mehr Informationen](#)



EverReal GmbH
Lindwurmstr. 76 | 80337 München
www.everreal.co

Immo**welt**

WINNER

DEUTSCHER
IMMOBILIENPREIS
2021