

Verwaltung



Case Study

 - Immobilien

Unternehmen

Calenberger Immobilien GmbH

Standort

Hannover

Schwerpunkte

Immobilienwerb
Immobilienentwicklung
Hausverwaltung
Verwaltung von
Immobilienvermögen

20 Jahre Praxiswissen in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft: Calenberger Immobilien aus Hannover erwirbt, entwickelt und verwaltet hochwertige Häuser und Wohnungen in der niedersächsischen Landeshauptstadt mit ihren mehr als 500.000 Einwohnern.

Herausforderung

Durchgängig digital von der Anfrage bis zur Übergabe

Akademische Expertise im Immobilienrecht und in der Immobilienwirtschaft zeichnet das Immobilienunternehmen Calenberger Immobilien aus. Das wissen Kunden zu schätzen. Viele wünschen sich daher von Calenberger Immobilien eine professionelle Verwaltung ihres Immobilienvermögens.

Aufgabe von Calenberger Immobilien ist es aber auch, geeignete Mieter für die Wohnungen und Häuser zu finden und dabei dem Anspruch einer langfristigen Vermietung gerecht zu werden. Ein hoch qualifiziertes Team von Mitarbeitern kümmert sich daher im Tagesgeschäft um eine Vielzahl unterschiedlicher Aufgaben. Besonders viel Arbeitskraft bindet dabei die Beantwortung von Verwaltungs- und Mietanfragen per Telefon und E-Mail.

Ziele

- ☐ **Mitarbeiter entlasten** von Anfragenflut & Alltagsroutine
- ☐ **Flexibles & mobiles Arbeiten** fördern
- ☐ Vermietungsprozesse **strukturieren & zentralisieren**



” Nur für die Besichtigung selbst brauchen wir noch Zeit. Alles andere läuft quasi von selbst: Wir haben 100 % Antwortquote gegenüber unseren Interessenten und 80 % weniger Aufwand für die Erstellung von Mietverträgen durch Standardisierung. Das ist fantastisch! ”

Lisa Mast
Immobilienverwaltung Calenberger Immobilien

Anforderungen

Gerade der **Umgang mit der täglichen Anfragenflut per E-Mail und Telefon sollte künftig einfacher werden**. Bei Calenberger Immobilien wünschte man sich daher, dass unqualifizierte Anliegen und inhaltsgleiche Anfragen standardisiert beantwortet werden können. Das hohe Aufkommen an eingehenden Telefonaten sollte damit sinnvoll reduziert werden, um die Mitarbeiter von der Alltagsroutine zu entlasten.

Damit jeder im Team an jedem Ort flexibel ist, sollte zudem das **mobile Arbeiten** gefördert werden. Das bedeutete auch, die Vermietungsprozesse von der Terminvereinbarung bis zur Wohnungsübergabe oder -kündigung besser zu strukturieren. So soll der zuständige Mitarbeiter immer den **optimalen Überblick** haben. Das alles, um weiter erfolgreich in einem fordernden Wettbewerb zu bestehen, die Zufriedenheit im Team zu erhöhen und bei den Interessenten mit einer schnellen und qualifizierten Rückmeldung zu punkten.



„Mit EverReal hat sich die Eigentümer-Kommunikation extrem beschleunigt. Feedbacks und Entscheidungen benötigen nur noch ein Drittel der Zeit. Das ist profitables Arbeiten!“

Jan Schönfeld
Geschäftsführer
Calenberger Immobilien

Ergebnis

- ✓ Alle Prozesse, von der Anfrage über den Besichtigungstermin bis zur Wohnungsübergabe inkl. Vertrag, laufen zentral über eine Plattform.
- ✓ Die Implementierung war innerhalb weniger Stunden erledigt.
- ✓ Mitarbeiter können immer & überall auf den aktuellen Fallstatus zugreifen, Dokumente einsehen und mit Mietinteressenten direkt in Kontakt treten.
- ✓ Die standardisierte Beantwortung von Anliegen schafft Zeit und Freiraum für wichtige Kernaufgaben.
- ✓ Auch weniger digitalaffine Mitarbeiter waren von Anfang an in der Lage, mit der intuitiven Oberfläche umzugehen.
- ✓ Begeisterte Miet- und Kaufinteressenten durch modernes Kundenerlebnis.

Fazit

Die Lösung kam mit EverReal noch umfassender als erwartet. Denn in der Zwischenzeit war man sich bei Calenberger Immobilien darüber klar geworden, dass nur eine **durchgängige Optimierung der Prozesse** den erwünschten Erfolg bringen, Einzellösungen hingegen das Ziel verfehlen würden.

Dass mit EverReal ein **stufenweiser Ausbau** nach Maßgabe des Unternehmens möglich ist, ließ die letzten Zweifel verfliegen. So ließ sich Schritt für Schritt ein **konsequenter und tiefer Digitalisierungsgrad** umsetzen.

80 %
weniger Aufwand

100 %
Antwortquote

Wollen Sie auch einfacher & profitabler vermieten und verkaufen?

Testen Sie EverReal 30 Tage lang vollumfänglich und risikofrei.

[Mehr Informationen](#)



EverReal GmbH
Lindwurmstr. 76 | 80337 München
www.everreal.co

immo **welt**

WINNER

DEUTSCHER
IMMOBILIENPREIS
2021